

「ポータブル蓄電池」製品回収・返金のお知らせ

2024 年 12 月 20 日

株式会社ティーエム

お客様各位

拝啓

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が 2021 年 12 月から 2024 年 12 月の間に販売しましたポータブル蓄電池の一部ロットにおきまして発火するおそれがあることが判明しました。

つきましては、事故防止のため製品の回収、返金させていただきます。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、今後、ご使用を中止いただくとともに、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。お電話の際には対象製品の①型番、②製造番号、③ロット番号を確認させていただきますのでお控えの上ご連絡をお願いいたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

パオック ポータブル蓄電池 Battery CUBE TK-500(ロット 2109)



【お問い合わせ窓口】 ポータブル蓄電池お問い合わせ窓口

電話番号：0120-73-4889 (フリーダイヤル)

受付時間 10:00~12:00、13:00~17:00 (土日祝・事業者指定休日を除く)

24 時間受付フォーム：<https://www.tm-www.com/recall2024>

〒959-1288 新潟県燕市燕 1065 番地 2 株式会社ティーエム



【受付フォーム】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的意外には使用いたしません。