

「ポータブル蓄電池」製品回収・無償交換のお知らせ

2020年11月11日

お客様各位

拝啓

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2020年6月から2020年10月の間に販売しましたポータブル蓄電池の一部ロットにおきまして発煙するおそれがあることが判明しました。

つきましては、事故防止のため製品の無償交換をさせていただきます。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、今後、ご使用を中止いただくとともに、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。お電話の際には対象製品の①型番、②製造番号、を確認させていただきますのでお控えの上ご連絡をお願いいたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

パオック ポータブル蓄電池 Battery CUBE

型番：TK-500（製造番号：TK05-005001~005302/ロット番号 2005） JAN：4975846509740



製品裏側 製造番号、型番

箱 側面下 ロット番号、型番

2005 ③ロット番号

MADE IN CHINA TK-500 ①型番

4 975846 509740

品名：ポータブル蓄電池
型番：TK-500

①型番

電池容量：360Wh 電池電圧：3.6V 充電電圧：4.2V
電池の種類：充電式リチウムイオン電池

交流
定格電圧：100V 相：単相
定格電流：3A 定格周波数：50/60Hz
定格出力：300VA 最大入力：400VA

直流
定格電圧：12V 定格電流：12A
USB Type-A：5V/2.4A 9V/2.5A 12V/2A 24W(最大)
USB Type-C：5V/3A 15W/3A 20V/2.3A

②製造番号

製造番号：TK05-007449
販売元：PAOCC
MADE IN CHINA
4 975846 509740

型番：TK-1000（製造番号：TK10-005001~005102/ロット番号 2005） JAN：4975846509757



製品裏側 製造番号

箱 側面下 ロット番号、型番

2005 ③ロット番号

MADE IN CHINA TK-1000 ①型番

4 975846 509757

品名：ポータブル蓄電池
型番：TK-1000

①型番

電池容量：720Wh 電池電圧：3.6V 充電電圧：4.2V
電池の種類：充電式リチウムイオン電池

交流
定格電圧：100V 相：単相
定格電流：5A 定格周波数：50/60Hz
定格出力：500VA 最大入力：1000VA

直流
定格電圧：12V 定格電流：12A
USB Type-A：5V/2.4A 9V/2.5A 12V/2A 24W(最大)
USB Type-C：5V/3A 15W/3A 20V/2.3A

②製造番号

製造番号：TK10-007449
販売元：PAOCC
MADE IN CHINA
4 975846 509757

【お問い合わせ窓口】 ポータブル蓄電池お問い合わせ窓口

電話番号：0120-73-4889（フリーダイヤル）

受付時間 10:00~12:00 13:00~17:00（土日祝・事業者指定休日を除く）

〒959-1288 新潟県燕市燕 1065 番地 2 株式会社ティーエム

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。